

UVJETI I POGODNOSTI PAKETA ČLANSTVA "START"

1. Potpisom Pristupnice, ispunjavanjem on-line obrasca, slanjem SMS-a te davanjem podataka putem snimljenoga telefonskog razgovora prilikom učlanjenja u ORYX, Član prihvaća ovdje navedene i utvrđene uvjete i pogodnosti paketa članstva "START" (u daljnjem tekstu: Uvjeti).
 2. Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.
 3. ORYX se obvezuje Članu izdati karticu s naznakom paketa članstva.
 4. Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za propisno registrirana vozila.
 5. Svi novčani iznosi članskih pogodnosti prikazani su u bruto iznosu i obračunavaju se prema cjeniku članskih pogodnosti.
 6. Član snosi troškove koji premašuju najveći iznos po limitu navedenom u ovim Uvjetima.
 7. Vrijednost godišnje članarine sukladna je cjeniku članarina ORYXA.
 8. Pod pojmom vozilo podrazumijeva se motorno vozilo za prijevoz osoba, visine do 2,5 metara, širine do 2,55 metara, dužine do 6 metara, najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma te koje, osim sjedala za vozača, ima najviše 8 sjedala.
 9. Sljedeći događaji pokriveni su ovim Uvjetima:
 - nezgoda/nesreća zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način;
 - nemarno rukovanje vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju;
 - tehnička neispravnost vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom po život te
 - vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju.
 10. Iznimke od pružanja usluga tehničke pomoći na cesti jesu situacije u kojima je do kvara na vozilu došlo zbog ratnih događaja, nereda, socijalnih nemira, radijacije, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaza, sudjelovanja u kladenju, kriminalu i tučnjavama, sudjelovanja u natjecanjima i utrkama, namjernog djelovanja Člana, isključujući događaje koji su nastali radi samoobrane ili pomoći ljudima u opasnosti.
 11. Član u članskoj godini ima pravo koristiti ove pogodnosti:
 - jedna besplatna usluga Pomoć na cesti;
 - jedna besplatna usluga prijevoza vozila od mjesta nesreće odnosno pronalaska vozila, do najbliže radionice ili servisa;
 - neograničen broj usluga prijevoza vozila uz naplatu prema cjeniku ORYXA te
 - korištenje popusta u programu "ORYX program ušteda".
 12. Pogodnosti vezane uz vozilo (Pomoć na cesti, prijevoz vozila), Član ostvaruje pozivom Kontaktnom centru za pružanje usluga tehničke pomoći na cesti na jedinstveni broj telefona 0800 18 18. Kontaktni centar ORYXA na raspolaganju je 24 sata dnevno, 365 dana u godini.
 13. Pri ostvarivanju svih pogodnosti, Član se treba identificirati predloženom članske kartice i osobnog dokumenta koji nedvojbeno potvrđuje identitet Člana ukoliko djelatnik na terenu posumnja u identitet Člana.
- ### Pomoć na cesti
14. Člansku pogodnost Pomoć na cesti Član može ostvariti jednokratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom Član upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu te se vozilo nalazilo u prometu, i ako je pozivom na besplatni telefon 0800 18 18 zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge.
 15. Prilikom dojave, Član je obavezan predstaviti se ovim podacima: članski broj, ime i prezime, marka vozila u kvaru, registarska oznaka vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te drugim podacima koje operater Kontaktnog centra zatraži, uključujući i opis kvara.
 16. Kontaktni centar ORYXA će, nakon provjere podataka, organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom Člana kada će usluga biti pružena. ORYX se obvezuje da će intervencijsko vozilo najkasnije 45 minuta po primitku poziva biti na mjestu kvara bilo gdje u Republici Hrvatskoj, s izuzetkom otoka i ovisno o vremenskim prilikama, radovima na cesti, posebnoj regulaciji prometa i drugim opravdanim razlozima (tehnički nedostaci na prometnici i signalizaciji, prometne nezgode, usporen promet).
 17. Dežurni operater procjenjuje koju vrstu usluge je potrebno prvenstveno pružiti Članu. Ako je dežurni operater procijenio da je moguće uspješno odraditi intervenciju popravkom vozila na cesti:
 - na mjesto intervencije šalje najbližu tehničku operativnu ekipu ORYXA;
 - ako je riječ o neispravnosti na vozilu koju je moguće na navedeni način otkloniti, dežurni operater telefonom daje Članu tehničke upute za otklanjanje kvara putem telefona.
 18. Po dolasku operativne tehničke ekipe na mjesto intervencije pristupa se stručnoj dijagnozi kvara. Nakon dijagnoze kvara, ako je napravljena procjena da je moguće na terenu otkloniti kvar, pristupa se popravku vozila na cesti.
 19. Član treba biti na mjestu pružanja usluge (osim u slučaju ozljede, kada je potrebna hitna medicinska pomoć) i predložiti važeću člansku karticu ORYX Asistencije te neki od osobnih dokumenata (osobna iskaznica, putovnica, vozačka dozvola) ukoliko djelatnik na terenu posumnja u identitet Člana.
 20. Popravak vozila na cesti uključuje ove radove:
 - istakanje krivo natočenog goriva
 - dolijevanje goriva
 - zamjena kotača i guma
 - zamjena ili punjenje akumulatora i osigurača
 - zamjena remenja, svjećica i ostalih lako zamjenjivih dijelova na vozilu
 - otključavanje zaključanog vozila (mehanički, elektronički).
 21. Popravak vozila u određenim slučajevima može uzrokovati gubitak tvorničkog jamstva. Lista takvih radova ovisi o proizvođaču vozila.

22. Prije pristupanja popravku, stručna tehnička ekipa upoznat će Člana s radovima koje je potrebno izvršiti te dati posebnu napomenu ako je riječ o radovima na terenu zbog koje vozilo gubi jamstvo. U takvim slučajevima ekipa će pristupiti radovima uz prethodni pristanak Člana. U suprotnome Član može aktivirati uslugu prijevoza vozila prema dogovoru do najbližeg ovlaštenoga ili neovlaštenog servisa.
23. U slučaju kada se kod popravka radi ugradnja dijelova ili utakanje goriva, ugrađeni dijelovi i utočeno gorivo nisu uključeni u pokriće te trošak snosi Član.
24. Ukoliko se, izlaskom interventne ekipe na mjesto događaja, uspostavi da vozilo nije moguće popraviti te nije izvršen nikakav popravak vozila, Član može koristiti uslugu prijevoza vozila i smatrat će se da usluga Pomoć na cesti nije korištena.
25. Nakon pružene usluge Pomoć na cesti, Član dobiva računski obrazac koji je obavezan potpisati jer je riječ o dokumentu za evidentiranje korištenja pogodnosti iz ovog paketa članstva.
26. Ovo člansko pravo besplatno je za članove do ukupnog iznosa koji je određen članskim pogodnostima. U slučaju korištenja usluga iznad limita članskih pogodnosti, Član može koristiti usluge uz naplatu prema cjeniku članskih pogodnosti.

Prijevoz vozila

27. Uslugu prijevoza vozila Član može koristiti jednokratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom Član upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu te se vozilo nalazilo u prometu, i ako je pozivom na besplatni telefon 0800 18 18 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge.
28. Prilikom dojave, Član je obavezan predstaviti se ovim podacima: članski broj, ime i prezime, marka vozila u kvaru, registarska oznaka vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te drugim podacima koje operater Kontaktnog centra zatraži.
29. Usluga prijevoza vozila podrazumijeva ove radnje: dolazak na mjesto intervencije, dijagnoza kvara na vozilu, utovar vozila na interventno vozilo, prijevoz vozila.

30. Član treba biti na mjestu pružanja usluge (osim u slučaju ozljede, kada je potrebna hitna medicinska pomoć) i predložiti važeću člansku karticu ORYX Asistencije te neki od osobnih dokumenata (osobna iskaznica, putovnica, vozačka dozvola) ukoliko djelatnik na terenu posumnja u identitet.
31. Usluga prijevoza vozila obaviti će se do najbliže radionice ili servisa.
32. Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično uključeni su u cijenu intervencije.
33. Ovo člansko pravo besplatno je za članove do ukupnog iznosa koji je određen članskim pogodnostima. U slučaju korištenja usluga iznad limita članskih pogodnosti, Član može koristiti usluge uz naplatu prema cjeniku članskih pogodnosti.
34. Nakon pružene usluge pomoći na cesti, Član dobiva računski obrazac koji je obavezan potpisati jer je riječ o dokumentu za evidentiranje korištenja pogodnosti iz ovog paketa članstva.

ORYX Program ušteda

35. Na osnovi članske kartice, Član ostvaruje popuste na prodajnome mjestu prilikom kupovine proizvoda ili korištenja usluga kod partnera u ORYX Programu ušteda. Popusti se mogu koristiti neograničen broj puta tijekom važenja članstva u ORYX Asistenciji. Lista partnera, lista usluga i vrste pogodnosti navedene su na internetskoj stranici ORYX Asistencije.

Ostale odredbe

36. Član može koristiti i druge usluge tehničke pomoći na cesti ORYX Asistencije izvan pokrića, po tržišnim cijenama ORYXA koje ne ulaze u pokriće.
37. Ovi uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se 8 dana od objavljivanja.

U Zagrebu, rujan 2013. godine
Uprava ORYX Grupe