

OPĆI UVJETI I POGODNOSTI PROIZVODA MOBIEXPRESS ORYX ASISTENCIJE

TELEFONSKI BROJ KONTAKTNOG CENTRA 0800 5004

Uvodne odredbe

Članak 1.

- Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda MobiExpress ORYX Asistencije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) imaju sljedeće značenje:
 - „ZUBAK GRUPA“** označava društvo ZUBAK GRUPA d.o.o. sa sjedištem u Velikoj Gorici, Zagrebačka 117, OIB: 39135989747, koje organizira i/ili pruža jedinstvene pogodnosti proizvoda MobiExpress;
 - „ORYX“** i **„ORYX Asistencija“** označava komercijalni naziv i brand pod kojim ZUBAK GRUPA organizira i pruža jedinstvene pogodnosti proizvoda MobiExpress;
 - „ECC“** označava društvo partnera Erste Card Club d.o.o., Zagreb, Ulica Frana Folnegovića 6, OIB: 85941596441 koje posreduje za ORYX prilikom sklapanja ugovora o proizvodu MobiExpress s korisnikom;
 - „Korisnikom“** se smatraju fizičke osobe: i) koje su posredstvom ECC-a s ORYX-om sklopile ugovor o proizvodu MobiExpress te kojima pripadaju prava iz navedenoga; ii) kojima je aktivirana usluga bez naknade u promotivnom razdoblju; iii) kojima je aktivirana usluga bez naknade na neodređeno vrijeme
 - „Mobitel“** označava mobilni telefon/mobitel u vlasništvu korisnika koji se identificira prema članku 3. stavak 3. ovih Općih uvjeta, a za koji je korisnik ugovorio proizvod MobiExpress i može koristiti pogodnosti iz ovih Općih uvjeta.

Pokriveni događaj

Članak 2.

- Budući, neizvjesni događaji neovisni od isključive volje korisnika koji daju pravo korisniku na ostvarenje pogodnosti i pokriveni ovim Općim uvjetima su sljedeći:
 - lom ili puknuće zaslona mobitela koje je nastalo za vrijeme trajanja pokrića.
- Radi izbjegavanja svake dvojbe, lomom ili puknućem zaslona se ne smatraju ogrebotine, manja fizička oštećenja kao i ostale štete navedene u članku 9. ovih Općih uvjeta.

Pogodnosti proizvoda MobiExpress

Članak 3.

- U slučaju ostvarenja pokrivenog događaja opisanog u članku 2. stavak 1. ovih Općih uvjeta, korisnik u razdoblju od 1 godine sukladno vremenskom pokriću iz članka 7. ima pravo koristiti ove pogodnosti:
 - Kontaktni centar ORYX-a** kojem korisnik može prijaviti pokriveni događaj i dobiti informacije o proizvodu MobiExpress i njegovim pogodnostima 0-24h dnevno, 365 dana u godini;
 - Usluge na terenu:
 - Izlazak servisnog partnera ORYX-a na teren i preuzimanje mobitela** korisnika;
 - Dostava mobitela** korisniku nakon popravka;
 - Popravak zaslona mobitela do najvišeg limita od 750,00 kn s uključenim PDV-om, ovisno o pokriću koje je korisnik ugovorio.
- Sve pogodnosti mogu se koristiti jednokratno tijekom trajanja pokrića iz članka 7. ovih Općih uvjeta izuzev pogodnosti iz stavka 1. točka 1.1. koja se može koristiti neograničeno.
- Pokriće MobiExpress glasi na ime, prezime i OIB fizičke osobe ili ime i OIB pravnog subjekta te na marku i serijski broj (IMEI) mobitela.
- Limiti pokrića vezani za popravak zaslona mobitela definirani su u članku 3. stavak 1. Točka 1.3., a ORYX će popraviti zaslon mobitela korisnika ako dođe do pokrivenog događaja do maksimalnog iznosa definiranog limitom.
- Iznosi i limiti pokrića koji su navedeni u ovim Općim uvjetima izraženi u novčanim jedinicama (kunama), predstavljaju bruto vrijednost – što znači da u sebi sadržavaju/uključuju sve možebitne poreze, prireze, doprinose i ostala zakonska davanja te se obračunavanje korištenja vrši prema cjeniku ORYX-a, odnosno prema stvarnim cijenama korištenja.

Obveze korisnika

Članak 4.

- Korisnik je dužan organizaciju pogodnosti proizvoda MobiExpress povjeriti ORYX kontaktnom centru odmah nakon nastanka pokrivenog, a najkasnije 3 dana od nastanka pokrivenog događaja.
- U skladu s načelom savjesnosti i poštenja, prilikom prijave pokrivenog događaja korisnik se obvezuje učiniti sve što može poslužiti rasvjetljavanju pokrivenog događaja, a osobito **istinito i potpuno odgovoriti na pitanja o okolnostima pokrivenog događaja. U suprotnom korisnik podliježe punoj materijalnoj i kaznenoj odgovornosti za protivna postupanja.**

Način ostvarivanja pogodnosti

Članak 5.

- Prilikom prijave, korisnik je obavezan predstaviti ovim podacima:
 - Broj police;
 - ime i prezime;
 - markom i modelom uređaja;
 - IMEI-jem uređaja;
 - što preciznijim opisom lokacije na kojoj se nalazi te
 - drugim podacima koje operater kontaktnog centra po potrebi zatraži.
- Kontaktni centar ORYX-a nakon provjere podataka organizirat će intervenciju na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom korisnika kada će usluga biti pružena. ORYX će nastojati da najkasnije 120 minuta po primitku poziva bude na lokaciji koju je naveo korisnik, radi preuzimanja mobitela korisnika, bilo gdje u Republici Hrvatskoj, s izuzetkom otoka i ovisno o vremenskim prilikama, uvjetima u prometu i drugim opravdanim razlozima.
- ORYX se obvezuje upotrebljavati razumnu vještinu i pažnju pri pružanju pogodnosti svojih proizvoda, ali ne može jamčiti da će usluge proizvoda uvijek funkcionirati bez prekida, kašnjenja ili nesavršenosti. Pod uvjetom da je ORYX upotrebljavao razumnu vještinu i pažnju, ne odgovara za sljedeće: štete koji nisu uzrokovane ORYX-ovim kršenjem ovih Općih uvjeta ili drugim djelovanjem te štete koje niti korisnik niti ORYX ne mogu razumno predvidjeti u trenutku stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.
- Kontaktni centar ORYX-a šalje servisnog partnera na lokaciju na kojoj se nalazi korisnik gdje tehničar utvrđuje postojanje pokrivenog događaja iz članka 2. te u slučaju da je kvar u pokriću prema ovim Općim uvjetima, preuzima mobitel korisnika radi popravka.
- Dolaskom u servis pristupa se stručnoj dijagnozi i radi se ponuda za popravak mobitela. Ako je cijena popravka manja od limita pokrića odmah se pristupa popravku uređaja korisnika, dok u suprotnome servis kontaktira kontaktni centar ORYX-a i daje informaciju o razlici u cijeni koju korisnik treba nadoplatiti. Kontaktni centar ORYX-a u tom slučaju kontaktira korisnika i informira ga, sukladno članku 6. stavak 1. o razlici koju je dužan uplatiti kako bi se izvršio popravak te povratno daje odobrenje servisu za popravak mobitela. U slučaju odbijanja korisnika da podmiri iznos preko limita neće se pristupiti popravku zaslona mobitela i smatrat će se da je usluga iskorištena, a sve kako se radi o jedinstvenoj usluzi koju nije moguće djelomično izvršiti te će mobitel vratiti korisniku.
- Zamjena zaslona u određenim slučajevima može uzrokovati gubitak tvorničke garancije. Prije pristupanja zamjene zaslona, kontaktni centar ORYX-a će upoznati korisnika s radovima koje je potrebno izvršiti te dati posebnu napomenu ako se radi o radovima zbog koje mobitel gubi garanciju. U takvim slučajevima servis će pristupiti radovima uz prethodni pristanak korisnika.
- Po otklonu kvara u servisu, kontaktni centar ORYX-a kontaktirat će korisnika te dogovoriti ponovnu primopredaju mobitela na lokaciji po izboru korisnika. Na dogovorenu lokaciju ponovno izlazi ORYX-ov tehničar te izdaje korisniku popravljen mobitel.
- Preuzimanje popravljenog mobitela korisnika evidentira se zapisnički odnosno potpisivanjem odgovarajućih dokumenata. Korisnik je na dokument o primopredaji mobitela obavezan navesti svoje eventualne primjedbe na stanje njegovog mobitela ili eventualna oštećenja, u protivnom se smatra da mu je mobitel vraćen uredan, neoštećen i popravljen.
- ORYX, kao organizator pokrića MobiExpress, ne daje jamstvo na izvršene radove i popravke na mobitelu korisnika već se primjenjuje jamstvo servisa ako ga isti daje.

OPĆI UVJETI I POGODNOSTI PROIZVODA MOBIEXPRESS ORYX ASISTENCIJE

Obveze korisnika

Članak 6.

1. Korisnik je dužan:
 - 1.1. Organizaciju usluga MobiExpress povjeriti ORYX kontaktnom centru odmah nakon nastanka pokrivenog događaja kao i slijediti sve njegove upute i poduzeti sve potrebne mjere kako bi se smanjio opseg štete;
 - 1.2. Svaki pokriveni događaj koji može imati za posljedicu isplatu ili refundaciju od strane ORYX-a prijaviti u pisanoj formi u roku 8 dana od nastanka pokrivenog događaja;
 - 1.3. Isplatiti godišnju naknadu za korištenje ugovorenog proizvoda asistencije, ako se radi o korisniku iz članka 1.4. i) ovih Općih uvjeta, a sukladno ovom članku Općih uvjeta te u visini određenoj cjenikom ZUBAK GRUPE koji se klijentu ECC-a prezentiraju prije ugovaranja proizvoda asistencije.
2. U skladu s načelom savjesnosti i poštenja, prilikom prijave pokrivenog događaja korisnik se obvezuje učiniti sve što može poslužiti rasvjetljavanju pokrivenog događaja, a osobito istinito i potpuno odgovoriti na pitanja o okolnostima pokrivenog događaja. U suprotnom korisnik podliježe punoj materijalnoj i kaznenoj odgovornosti za protivna postupanja.
3. Korisnik iz članka 1.4. i) ovih Općih uvjeta obavezan je isplatiti naknadu isključivo putem ugovornog terećenja izabrane kartice ECC-a. Datum početka važenja proizvoda asistencije označit će se kao datum dospjeća obveze plaćanja naknade. Zahtjevom za deaktivaciju proizvoda asistencije smatrat će se podnesenim i zahtjev za opoziv ugovornog terećenja po kartici Korisnika po kojoj je ugovorena isplata naknade za otkazani proizvod asistencije. U slučaju izmjena godišnje naknade za Proizvod MobiExpress ORYX će obavijest o izmjenama objaviti na Internet stranici najmanje 30 dana prije stupanja na snagu te će u predmetnom roku i neposredno obavijestiti Korisnika o istome. Na zahtjev, Korisniku se mogu uručiti sve izmjene u papirnatom obliku, poštom ili u elektronskom obliku. Ukoliko ne želi obnoviti proizvod po novoj cijeni Korisnik ima pravo deaktivirati proizvod MobiExpress najmanje 15 dana prije isteka njegovog trajanja.

Troškovi izvan pokrivača

Članak 7.

1. Kod prijavljenog događaja koji rezultira popravkom zaslona mobitela, a ponuda servisnog partnera ORYX-a za popravak oštećenog mobitela korisnika je viša od iznosa limita usluge koju korisnik ima za tu svrhu, korisnik je obavezan podmiriti razliku između limita usluge i stvarne cijene popravka zaslona mobitela vlastitim sredstvima.
2. U slučaju popravka zaslona mobilnog uređaja u mreži servisa ORYX-a, korisnik će podmiriti doplatu prema stavku 1. ovog članka direktno servisera.
3. U slučaju preuzimanja mobitela nakon prijave pokrivenog događaja u skladu s postupkom iz članka 5. ovih Općih uvjeta kao i naknadnog odbijanja korisnika da podmiri iznos preko limita neće se pristupiti popravku zaslona mobitela i smatrat će se da je usluga iskorištena, a sve kako se radi o jedinstvenoj usluzi koju nije moguće djelomično izvršiti te će mobitel vratiti korisniku.

Vremensko pokrivače

Članak 8.

1. Pogodnosti proizvoda MobiExpress propisane ovim Općim uvjetima vrijede jednu godinu (12 mjeseci) od dana ugovaranja proizvoda osim ako nije drukčije ugovoreno.
2. Korisnik stječe pravo na korištenje pogodnosti prema ovim Općim uvjetima od trenutka ugovaranja proizvoda MobiExpress, odnosno najkasnije 24 sata nakon sklapanja ugovora, ako nije drugačije ugovoreno.
3. Pogodnosti proizvoda MobiExpress prestaju po isteku 24 –og sata onoga dana koji je u nalogu za aktivaciju naveden kao dan završetka pokrivača, ako nije drugačije ugovoreno.
4. Nakon isteka prve godine korištenja, Korisnicima iz čl.1.4. i) i čl.1.4. iii) ovih Općih uvjeta proizvod se automatski produžuje za narednu

jednu godinu i tako sve do deaktivacije proizvoda od strane ECC-a a po nalogu Korisnika. Korisnici kojima je predmetni proizvod asistencije aktiviran kao pogodnost u određenom promotivnom razdoblju ,nakon isteka promotivnog razdoblja moći će ugovoriti nastavak korištenja proizvoda asistencije, a u protivnom će trajanje proizvoda asistencije prestati s istekom predmetnog promotivnog razdoblja.

5. U slučaju dostave deaktivacije proizvoda, proizvod se deaktivira sukladno istome i to s datumom koji je zahtjevu za deaktivaciju dostavljen od strane Korisnika.
6. Datum deaktivacije može biti:
 - 6.1. Datum dostave potpunog zahtjeva Korisnika za deaktivaciju proizvoda asistencije uz uvjet da krajnji datum ne može biti nakon datuma isteka važenja proizvoda asistencije
 - 6.2. Zadnji datum važenja proizvoda asistencije tj. datum isteka važenja proizvoda asistencije
 - 6.3. U slučaju podnošenja zahtjeva Korisnika za opoziv kartice temeljem koje se provodi ugovorno terećenje smatrat će se da je Korisnik podnio zahtjev za deaktivaciju proizvoda asistencije s zadnjim datumom važenja proizvoda asistencije tj. datumom isteka važenja proizvoda asistencije.
 - 6.4. U slučaju iz stavka 1. Korisnik iz čl. 1.4. i) ovih Općih uvjeta, neće imati pravo na povrat dijela isplaćene naknade od datuma deaktivacije ugovorenog proizvoda asistencije do isteka zadnjeg datuma važenja ugovorenog proizvoda asistencije.
7. Korisnik iz članka 1.4. i) ovih Općih uvjeta može zatražiti deaktivaciju proizvoda asistencije sa zadnjim datumom važenja proizvoda asistencije, u svrhu prestanka automatske obnove proizvoda asistencije najkasnije 15 dana prije isteka važenja ugovorenog proizvoda asistencije.
8. Ukoliko Korisnik ne pošalje zahtjev za deaktivaciju proizvoda asistencije najkasnije 15 dana prije isteka važenja ugovorenog proizvoda asistencije isti nema pravo na povrat naknade za predmetni proizvod asistencije obračunate za naredno razdoblje od 12 mjeseci.
9. Ukoliko Korisnik pošalje zahtjev za deaktivaciju proizvoda u roku od 14 dana od dana aktivacije proizvoda Korisnik ima pravo na povrat naknade za proizvod, ako je terećen za naknadu i ukoliko nije koristio pogodnosti iz proizvoda. Izvršenje povrata naknade Korisniku vrši ECC.
10. Ukoliko je Korisnik , iz članka 1.4. i) ovih Općih uvjeta u navedenom razdoblju od 14 dana od dana aktivacije proizvoda koristio pogodnosti proizvoda asistencije, u tom slučaju nema pravo na povrat naknade za ugovoreni proizvod asistencije.
11. Ukoliko Korisnik iz članka 1.4. i) ovih Općih uvjeta, pošalje zahtjev za deaktivaciju proizvoda nakon proteka roka od 14 dana od dana aktivacije proizvoda, Korisnik nema pravo na povrat naknade za proizvod.
12. Korisnik zahtjev za deaktivaciju podnosi isključivo ECC-u. Korisnik može deaktivirati aktivirani proizvod asistencije uz uvjete i s datumom kako je određeno u ovom članku Općih uvjeta, podnošenjem zahtjeva za deaktivaciju ugovorene usluge putem mobilne aplikacije ECC-a (EMA-e). Uz mobilnu aplikaciju, ECC će omogućiti korisniku dostavljanje pisanog zahtjeva za deaktivaciju aktivirane usluge preporučeno poštom na adresu njegova sjedišta ili mail-om na mail adresu info@erstecardclub.hr. Sve detaljnije informacije o deaktivaciji usluge mogu se dobiti i na kontakt broj službe za korisnike ECC-a 01/4929 555.

Teritorijalno pokrivače

Članak 9.

1. Pogodnosti i limiti proizvoda MobiExpress pružaju se isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.

OPĆI UVJETI I POGODNOSTI PROIZVODA MOBIEXPRESS ORYX ASISTENCIJE

Isključenje obveze ORYX-a

Članak 10.

- Isključene su u cijelosti sve obveze ORYX-a te korisnik ne ostvaruje pravo na korištenje pogodnosti proizvoda MobiExpress iz ovih Općih uvjeta u slučaju:
 - gubitka ili krađe mobitela;
 - oštećenja mobitela koje je nastalo prije ugovaranja proizvoda MobiExpress i trajanja pokrića;
 - oštećenja mobitela, koje je uzrokovano ili je u svezi s: potresom, ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastaju iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama, ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjem, zapljenanama, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima njihova izvršenja sabotražom ili terorizmom učinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima;
 - djelovanjem više sile te uslijed djelovanja elementarnih nepogoda i nuklearne energije;
 - posrednih gubitaka prouzročenih nastankom pokrivenog događaja (gubitak zarade i sl.);
 - šteta i kvarova zaslona mobitela do kojih je došlo:
 - kao posljedica redovnog rada i uporabe mobitela;
 - trošenjem i habanjem;
 - kao posljedica nestručne ugradnje, neprikladnog popravka ili preinaka izvršenih od strane trećih osoba koje nisu stručno osposobljene i ovlaštene za takve zahvate;
 - za koje odgovara treća osoba na temelju zakonskih (npr. odgovornost proizvođača) ili ugovornih odredbi (npr. proizvođačko jamstvo);
 - kao posljedica namjere ili grube nepažnje korisnika ili drugog korisnika mobitela;
 - kao posljedica direktne ili indirektno štete na drugim uređajima;
 - kao posljedica neprimjerene, nepropisne ili neuobičajene uporabe ili čišćenja mobitela, posebno ako takvi postupci nisu u skladu s uputama proizvođača;
 - kao posljedice obavljenih radova vezanih za podešavanje i čišćenje;
 - jer je mobitel ostavljen, zaboravljen ili izgubljen;
 - kao direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padalina;
 - kao posljedica djelovanja vlage.
 - zbog zanemarih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu na tehničku uporabljivost i funkcionalnost mobitela, kao i bilo kakve štete koje su estetske naravi;
 - gubitka podataka (obuhvaća, ali se ne ograničava na kontakte, SMS poruke, fotografije, glazbu, video sadržaje), softvera i dr. s mobitela te svi mogući troškovi nastali gubitkom prije navedenih podataka;
 - oštećenja memorijskih kartica, SIM kartica i dr. uređaja koji nisu obuhvaćeni ovim Općim uvjetima
- Korisnik ni u kom slučaju, a osobito u slučajevima da ne izvrši potrebne doplate iz članka 6. ovih Općih uvjeta, ne potpiše zapisnike i sl. ne stječe pravo na nikakve novčane tražbine prema ORYX-u.

Prikupljanje i obrada podataka

Članak 11.

- ECC će prikupljati samo one podatke koji su potrebni za ostvarenje pogodnosti proizvoda MobiExpress, a sve sukladno uputi ORYX-a.
- ECC će osobne podatke Korisnika koje je prikupio prilikom sklapanja ugovora, a temeljem kojeg im pripadaju pogodnosti proizvoda MobiExpress, prosljediti ORYX-u radi aktivacije i izvršenja usluge pružanja pogodnosti.
- Pravna osnova obrade osobnih podataka: Obrada osobnih podataka Korisnika, a u svrhu ostvarenja pogodnosti proizvoda MobiExpress, nužna je za izvršavanje ugovora u kojem je Korisnik

stranka, odnosno kako bi se poduzele radnje na zahtjev Korisnika prije sklapanja ugovora.

- U slučaju da Korisnik zatraži asistenciju temeljem ovih Općih uvjeta, ORYX kao pružatelj navedene usluge obradit će osobne podatke Korisnika navedene u ovim Općim uvjetima, a koji su nužni za pružanje usluge asistencije. ORYX će kao pružatelj usluge prikupljene podatke prosljediti svojim ugovornim partnerima koji za njega izvršavaju uslugu asistencije, a sve radi ispunjenja ugovornih obveza između Korisnika i ORYX-a. Obrada tih podataka provodi se sukladno politici zaštite podataka navedene i u ORYX-ovoj Izjavi o privatnosti dostupnoj na web stranici ORYX Asistencije.
- Prilikom korištenja pogodnosti proizvoda, Korisnik se obavještava da njegovi razgovori s kontaktnim centrom mogu biti snimljeni u svrhu internog praćenja komunikacije s Korisnicima, pružanja pogodnosti proizvoda, poboljšanja kvalitete pružene usluge, rješavanja konkretnih prijavljenih događaja kao i možebitnih prigovora, kao dokaz u sudskom postupku u slučaju spora i slično.
- Korisnik je obavezan, uz nedvojbenu identifikaciju, obavijestiti ECC i ORYX o svakoj promjeni identifikacijskih podataka koje je dao prilikom sklapanja ugovora temeljem kojeg mu pripadaju pogodnosti proizvoda MobiExpress a sve u roku od 15 (petnaest) dana od nastanka takve promjene. U protivnom ORYX ne snosi odgovornost za neizvršenu isporuku pogodnosti koje su predmet ovih Općih uvjeta.
- Korisnik u vezi s obradom svojih osobnih podataka ima sljedeća prava: a) Pravo na pristup osobnim podacima, b) Pravo na ispravak osobnih podataka, c) Pravno na brisanje („zaborav“), d) Pravno na ograničenje obrade, e) Pravno na prenosivost podataka, f) Pravo na ulaganje prigovora na obradu. Korisnik se za ostvarivanje prava koji proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka može izravno obratiti Voditelju obrade na adresu Službenika za zaštitu osobnih podataka: zastita.podataka@zubakgrupa.hr ili putem pošte na adresu ZUBAK GRUPA d.o.o., Ljudevita Posavskog 7/a, 10 360 Sesvete. Korisnik ujedno ima pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu u vezi obrade osobnih podataka (Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb).

Podnošenje prigovora i rješavanje sporova

Članak 12.

- Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz proizvoda MobiExpress zaključenim prema ovim Općim uvjetima, prvenstveno će svoje eventualne prigovore koji proizlaze ili su u vezi sa navedenim, u roku od 30 (trideset) dana od dana od korištenja pogodnosti, u pisanom obliku, podnijeti na adresu ZUBAK GRUPA d.o.o., Ulica Ljudevita Posavskog 7a, 10360 Sesvete ili putem elektroničke pošte na adresu info@oryx-asistencija.hr iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti
- Prigovor mora sadržavati sve bitne činjenice i dokaze na kojima se temelji.
- Odgovor o utemeljenosti prigovora donosi se u roku od 15 (petnaest) dana od dana podnošenja prigovora.
- Svi sporovi koji proizlaze iz ugovora o proizvodu MobiExpress ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.
- U slučaju sudskog spora koji bi proizlazio iz tumačenja, primjene ili izvršenja obveza iz ovih Općih uvjeta, stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu te primjenu hrvatskog prava.

Ostale odredbe

Članak 13.

- Odredbe ovih Općih uvjeta podložne su promjenama te će izmijenjeni uvjeti biti objavljeni od kada i stupaju na snagu, ukoliko drukčije ne bude navedeno.
- Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 08.07.2021.