

## UVJETI I POGODNOSTI PAKETA ČLANSTVA „SEA HELP“

1. Potpisom Pristupnice, ispunjavanjem on-line obrasca, slanjem SMS-a, te davanjem podataka putem snimljenog telefonskog razgovora prilikom učlanjenja u ORYX Član prihvaća ovdje navedene i utvrđene uvjete i pogodnosti paketa članstva „SEA HELP“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti).
2. Članske pogodnosti ostvaruju se isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.
3. ORYX se obvezuje Članu izdati karticu s naznakom paketa članstva.
4. Članske pogodnosti vezane uz plovilo i pomoć na moru mogu se koristiti samo za propisno registrirana plovila.
5. Svi novčani iznosi članskih pogodnosti prikazani su u bruto iznosu i obračunavaju se prema cjeniku članskih pogodnosti.
6. Član snosi troškove koji premašuju najveći iznos po limitu navedenom u ovim Uvjetima.
7. Vrijednost godišnje članarine sukladna je cjeniku članarina ORYXA.
8. Paket usluga odnosi se na plovila koja se koriste za sport i razonodu (čarter isključen).
9. Matično područje (AOR): AOR (matično područje) se uvijek odnosi na matični vez.
10. Član može zatražiti uslugu pomoći na moru kada je plovilo nepokretno ili nesigurno za daljnju plovidbu u sljedećim situacijama:
  - tehnička neispravnost plovila
  - nemarno rukovanje plovilom
  - nezgoda / nesreća
11. Član u članskoj godini ima pravo koristiti sljedeće pogodnosti:
  - Besplatna usluga tegljenja broda
  - Besplatna usluga odsukavanja broda
  - Dostava rezervnih dijelova i goriva
  - Oslobođanje propelera od užadi
  - Pomoć pri pokretanju *jump start*
  - Pomoć u vezi vremenskih uvjeta i područja plovidbe
12. Iznimke od pružanja usluga pomoći na moru jesu situacije u kojima je do kvara na vozilu došlo zbog ratnih događaja, nereda, socijalnih nemira, radijacije, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaža, sudjelovanja u kladenju, kriminalu i tučnjavama, sudjelovanja u natjecanjima i utrkama, namjernog djelovanja Člana, isključujući događaje koji su nastali radi samoobrane ili pomoći ljudima u opasnosti.
13. Pogodnosti vezane iz paketa SEA HELP Član ostvaruje pozivom Kontaktnom centru za pružanje usluga pomoći na moru na jedinstveni broj telefona 0800 18 18.
14. U sklopu članstva za pomoć na moru, članske pogodnosti se odnose i vrijede za period listopada-travanj od 8:00 do 16:00 h, ostali mjeseci 24 h.

15. Član treba biti na mjestu pružanja usluge (osim u slučaju ozljede kada je potrebna hitna medicinska pomoć) i predočiti važeću člansku karticu ORYX Asistencije, te neki od osobnih dokumenata (osobna iskaznica, putovnica, vozačka dozvola) ukoliko djelatnik na terenu posumnja u identitet Člana.

## Pomoć na moru

16. Ukoliko član zatraži pomoć, šalje se interventno plovilo, pri čemu interventno područje obuhvaća teritorijalno more Republike Hrvatske, s iznimkom voda unutar marina i luka. Ugovorna usluga pružanja pomoći je tegalj unutar matičnog područja ukoliko se član nalazi unutar svog matičnog područja (AOR) i ukoliko postoji razmjerna potreba (vidi alternativna pomoć). Član također ima mogućnost korištenja usluge teglja neovisno o vremenu, udaljenosti i troškovima i to izvan ugovorene usluge pružanja pomoći. Plovilo člana će tada biti odtegljeno u najbližu luku; ukoliko u toj luci nije moguć popravak, onda će isto biti odtegljeno u matičnu luku. Ukoliko se član nalazi izvan svog matičnog područja, onda će plovilo u okvirima paketa o uslugama pružanja pomoći biti odtegljeno u najbližu luku u kojoj je moguć popravak, odnosno u radionicu. Ukoliko član zahtijeva tegalj u matičnu luku, onda se usluga partnera koji pruža pomoć do granice matičnog područja (AOR) naplaćuje (50% cijene sukladno cjeniku partnera), a unutar matičnog područja (AOR) je ona besplatna. Daljnji tegalj do matične luke se naplaćuje i slijedi u okviru vremenskih mogućnosti.
17. Za korištenje usluga pomoći na moru prije pozivanja Kontaktnog centra ORYX Asistencije potrebno je zapisati točan položaj koristeći GPS sustav (geografska dužina i širina).
18. Narudžbu usluge pomoć na moru član vrši pozivanjem Kontaktnog centra na besplatni telefon 0800 18 18, a tada je potrebno utvrditi valjanost članstva, vrstu problema, utvrditi da li ima ozlijeđenih, da li je plovilo usidreno ili pluta, položaj plovila, da li more nosi plovilo prema kopnu.
19. Kontaktni centar ORYXA će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom Člana kada će usluga biti pružena. ORYX se obvezuje da će pomoć na mjesto intervencije stići najkasnije u roku 2 sata.

## Alternativna pomoć

20. Ukoliko ORYX procijeni da je umjesto teglja dovoljna i pomoć pri pokretanju, usluga dostave goriva, oslobođanje od konopa (bez ronjenja) ili drugačija pomoć na licu mjesta kako bi se plovilo osposobilo za plovidbu, onda su ove usluge također besplatne. Član će partneru koji pruža pomoć posebno platiti materijal (rezervni dijelovi, gorivo...), ronjenje ili druge posebne usluge (50% cijene sukladno cjeniku partnera).

## Odsukavanje u slučaju nasukavanja

21. Usluga odsukavanja u slučaju laganog nasukavanja je besplatna. Lagano nasukavanje je nasukavanje kada plovilo nije izvan vode više od 10 cm nego inače i ako je nakon oslobođanja u plovnom stanju.

22. Svi drugi slučajevi nasukavanja se klasificiraju kao spašavanje i nisu obuhvaćeni paketom o uslugama pružanja pomoći na moru.

#### **Dostava rezervnih dijelova i goriva**

23. Članu će na mjesto havarije biti dostavljen rezervni dio. (Impeler, klinasti remen, termostat, pumpa pritiska vode ...)
24. Troškove za dijelove ugrađene u plovilo u punom iznosu odmah, na licu mjesta podmiruje Član. Nakon pružene usluge pomoći na moru, Član dobiva računski obrazac koji je obavezan potpisati jer se radi o dokumentu za evidentiranje korištenja članskog prava u bazi podataka članstva.
25. Članu će na mjesto havarije biti dostavljeno 50 litara goriva (dizel ili benzin).
26. Troškove goriva u punom iznosu odmah, na licu mjesta podmiruje Član.

#### **Oslobađanje propelera od užadi**

27. Članu će na mjestu havarije propeleri biti oslobođeni od užadi.

#### **Pomoć pri pokretanju *jump start***

28. Članu će biti omogućena pomoć pri pokretanju s električnim kablovima ili aparatom za "jump start" na mjestu havarije.

#### **Pomoć u vezi vremenskih uvjeta i područja plovidbe**

29. Na jedinstvenom pristupnom broju 062 200 000 Članovi će dobiti trenutne informacije o vremenskim uvjetima i sve potrebne informacije o Hrvatskoj obali.

#### **Spašavanje**

30. Spašavanje nije besplatna usluga pružanja pomoći. Naknada ovisi o težini situacije. Sva prava zadržana u slučaju nužde.
31. ORYX ugovorne usluge pružanja pomoći nisu usluge u slučaju nužde. ORYX zadržava pravo interveniranja prema stupnju nužnosti. U nužnim situacijama, posebice u slučaju prijeteće ili nastale ozljede osoba, skiper plovila člana u svakom slučaju obavezan je sam alarmirati nadležne državne organe. Ova obveza se ne može prebaciti na ORYX.

#### **Loši vremenski uvjeti**

32. U slučaju ekstremnih vremenskih prilika (jačina vjetrova od 6 Beaufort i uzburkanog mora od stupnja 5) ORYX zadržava pravo neizvođenja intervencije, kasnijeg izvođenja intervencije ili alarmiranja nadležnih državnih organa.

#### **Upotreba dva interventna plovila**

33. Ukoliko je zbog težine situacije potrebna upotreba dva interventna plovila, onda se ona naplaćuje sukladno cjeniku.

#### **Povratni kvarovi s istim uzrokom**

34. Unutar jednog ugovornog razdoblja (godinu dana nakon zaključenja Ugovora) povratni će kvarovi (pokvareni akumulator, pomoć pri pokretanju...) biti uklonjeni samo 3 puta besplatno.

#### **Odgovornost**

35. ORYX ne preuzima odgovornost za plovilo i osobe na plovilu, tijekom intervencije se na plovilu mora nalaziti odgovorna osoba (skiper, član posade).

#### **Promjene na plovilu**

36. Član je obavezan ORYX obavijestiti o svim promjenama na plovilu.

#### **ORYX Program ušteda**

37. Na osnovi članske kartice, Član ostvaruje popuste na prodajnome mjestu prilikom kupovine proizvoda ili korištenja usluga kod partnera u ORYX Programu ušteda. Popusti se mogu koristiti neograničen broj puta tijekom važenja članstva u ORYX Asistenciji. Lista partnera, lista usluga i vrste pogodnosti navedene su na internetskoj stranici ORYX Asistencije.

#### **Magazin VOZIONA**

38. Član na adresu navedenu u članskim podacima dobiva svaki broj magazina VOZIONA potpuno besplatno u trenutku čim se isti pojavi u prodaji.
39. Član može koristiti i druge usluge pomoći na moru ORYX Asistencije izvan pokrića po tržišnim cijenama ORYX-a koje ne ulaze u pokriće.
40. Ovi uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se 8 dana od objavljivanja.

U Zagrebu, rujan 2013. godine  
Uprava ORYX Grupe